

LES CLIENTELES LONGS COURRIERS

Parcours éligible aux actions de branche Akto Fafih

Si au cours de la crise sanitaire les vacanciers au long cours se sont faits plutôt rares, ils n'aspirent maintenant qu'à une seule chose : **revenir en France, et le plus tôt possible !**

Mais, que l'on soit **dirigeant, réceptionniste, gouvernante ou en salle**, savoir décrypter les particularismes comportementaux et attentes qui font l'immense richesse culturelle de ces clientèles lointaines ne coule pas toujours de source ! Quelle visite touristique conseiller à un touriste russe ? Quels sont les impairs à ne pas commettre avec un client chinois ? Comment s'adapter aux originalités des indiens et quelles sont leurs habitudes alimentaires ?

Le parcours dédié à l'**accueil des clientèles longs courriers** by Tourism Academy vous propose **3 modules** de formation 100% en ligne et en réseau, **courts, ludiques et interactifs pour acquérir toutes les clés nécessaires à un accueil personnalisé de ces touristes**, dans le respect de leurs us et coutumes !



Les Chinois



Les Indiens



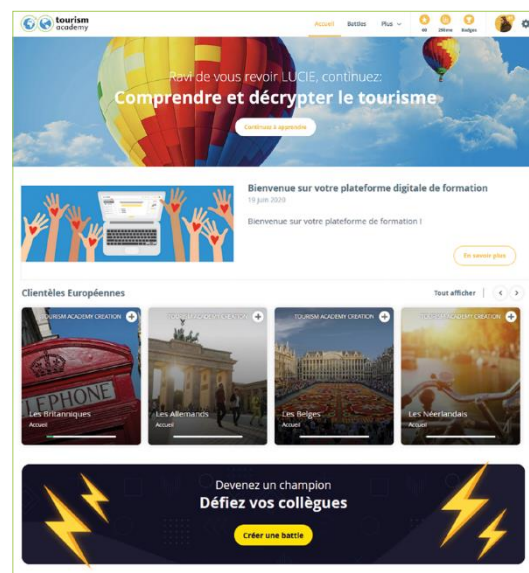
Les Russes

Mettez à profit les meilleurs atouts de votre établissement pour positionner votre offre sur chacun de ces marchés. Déjouez les impairs et apprenez à mieux connaître les besoins et pratiques touristiques qui vous permettront d'adapter votre offre et votre accueil à chacune de ces clientèles. Résultat ? Satisfaction et fidélisation à la hausse de vos clients étrangers...au service du développement de votre chiffre d'affaires !



DÉTAIL DE LA FORMATION

- Sur ordinateur, smartphone ou tablette
- 45 cours tutoriels vidéos
- 45 cours à télécharger
- Près de 500 quiz d'évaluation
- Des forums pour échanger entre apprenants
- Une équipe à votre écoute qui vous accompagne au quotidien
- Des rapports statistiques réguliers sur la progression de votre équipe



FORMEZ-VOUS DEPUIS VOTRE ETABLISSEMENT, QUAND VOUS LE DÉCIDEZ

Avec les cours en ligne de **Tourism Academy**, la formation devient :

- **FACILE** - 24h / 24, 7 jours / 7 : vous choisissez le moment où vous vous formez et progressez à votre rythme
- **INNOVANTE** - L'acquisition du savoir se fait de façon interactive, par le biais de courtes vidéos et de quiz
- **MOTIVANTE ET LUDIQUE** - Vous montez dans le classement au fur et à mesure de votre progression. Des « battles » vous permettent de réviser de façon ludique
- **ENGAGEANTE** - Des forums permettent l'échange des bonnes pratiques
- **VALORISANTE** - Certificats et badges viennent enrichir votre CV
- **PROFESSIONNALISANTE** - Vous montez en compétences et gagnez en employabilité
- **HUMAINE** - Notre équipe pédagogique suit votre progression, vous encourage et répond à vos questions tout au long de votre parcours



NOS TARIFS

300 € HT / 360 € TTC par apprenant pour le parcours « Les clientèles longs courriers ».

Nos formations sont éligibles aux dispositifs de prise en charge de la formation professionnelle pour les salariés hors alternance.

Prise en charge à 100% au titre des actions de branche. Cliquez sur le lien suivant pour inscrire vos salariés :